

Положение

**о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности
медицинской деятельности в медицинской организации ООО «Форма КРД»**

I. Общие положения

1. Комиссия по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации ООО «Форма КРД» создана в целях обеспечения прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, правилами проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности.
2. В своей деятельности Комиссия по ВККБМД руководствуется:
 - Конституцией Российской Федерации;
 - Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (редакция от 28.12.2025 — действует с 01.03.2026);
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу

постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006»;

- Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»;
- Приказом Минздрава Российской Федерации от 10.04.2025 № 180н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»,
- иными нормативными актами, регулирующими порядок проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- локальными нормативными актами.

II. Функции комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности

3. Комиссия по ВККБМД осуществляет следующие функции:

оценка качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации, ее структурных подразделений путем проведения плановых и целевых (внеплановых) проверок;

совершенствование подходов к осуществлению медицинской деятельности для предупреждения, выявления и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровью граждан, и минимизации последствий их наступления;

обеспечение и оценка соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности;

обеспечение и оценка применения порядков оказания медицинской помощи, правил проведения лабораторных, инструментальных, иных видов диагностических исследований, положений об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, стандартов медицинской помощи;

обеспечение и оценка соблюдения медицинскими работниками и руководителями медицинских организаций ограничений, налагаемых на указанных лиц при

осуществлении ими профессиональной деятельности в соответствии с Федеральным законом [от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ](#);

обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, а также рассмотрение причин возникновения несоответствия качества оказываемой медицинской помощи указанным критериям;

предупреждение нарушений при оказании медицинской помощи, являющихся результатом: 1) несоответствия оказанной медицинской помощи состоянию здоровья пациента с учетом степени поражения органов и (или) систем организма либо нарушений их функций, обусловленной заболеванием или состоянием либо их осложнением; 2) невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения необходимых пациенту профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций; 3) несоблюдения сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, включая сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов;

принятие мер по пресечению и (или) устранению последствий и причин нарушений, выявленных в рамках федерального государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, объемов, сроков и условий оказания медицинской помощи, выявленных в рамках контроля качества медицинской помощи фондами обязательного медицинского страхования и страховыми медицинскими организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании;

принятие управленческих решений по совершенствованию подходов к осуществлению медицинской деятельности.

сбор статистических данных, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности медицинской организации, и их анализ;

учет нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности (фактов и обстоятельств, создающих угрозу причинения или повлекших причинение вреда

жизни и здоровью граждан и (или) медицинских работников, а также приведших к удлинению сроков оказания медицинской помощи);

мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций;

анализ информации о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов, а также об иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни или здоровью человека при применении лекарственных препаратов и выявленных на всех этапах обращения лекарственных препаратов, сообщаемой медицинской организацией в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти;

анализ информации обо всех случаях выявления побочных действий, не указанных в инструкции по применению или руководстве по эксплуатации медицинского изделия, о нежелательных реакциях при его применении, об особенностях взаимодействия медицинских изделий между собой, о фактах и об обстоятельствах, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медицинских работников при применении и эксплуатации медицинских изделий, сообщаемой медицинской организацией в установленном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти порядке;

мониторинг наличия у медицинских работников документов об образовании и сертификата специалиста либо свидетельства об аккредитации специалиста.

проверка наличия в медицинской организации нормативных правовых актов (в том числе изданных федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления), регламентирующих вопросы организации медицинской деятельности, включая: 1) преемственность оказания медицинской помощи на всех этапах; 2) оказание медицинской помощи, в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций; 3) маршрутизацию пациентов, включая организацию консультаций, дополнительных методов обследования в иных медицинских организациях; 4) перевод пациента в другие

медицинские организации, включая перечень медицинских показаний и медицинские организации для перевода;

оценка обеспечения оказания медицинской помощи в медицинской организации в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, правилами проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций;

оценка обеспечения взаимодействия медицинской организации с медицинскими организациями, оказывающими скорую, в том числе скорую специализированную, медицинскую помощь, центрами медицины катастроф, в том числе: 1) передача информации из медицинских организаций, оказывающих скорую, в том числе скорую специализированную, медицинскую помощь, центров медицины катастроф; 2) ведение медицинской документации медицинскими работниками скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, центров медицины катастроф и медицинскими работниками медицинской организации, в которую осуществляется медицинская эвакуация пациента, включая журналы поступления (в электронной форме при наличии);

контроль соблюдения безопасных условий при транспортировке пациента (в пределах медицинской организации и (или) переводе в другую медицинскую организацию);

оценка обеспечения преемственности оказания медицинской помощи на всех этапах (в том числе при переводе пациента, выписке из медицинской организации, передаче дежурства и иных обстоятельствах) с соблюдением требований к ведению медицинской документации;

оценка обеспечения получения информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;

оценка обеспечения своевременного оказания медицинской помощи при поступлении и (или) обращении пациента, а также на всех этапах ее оказания;

оценка обеспечения экстренного оповещения и (или) сбора медицинских работников, не находящихся на дежурстве (при необходимости);

оценка обеспечения возможности вызова медицинских работников к пациентам, в том числе в палаты;

оценка обеспечения возможности круглосуточного проведения лабораторных и инструментальных исследований в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях;

оценка организации безопасной деятельности клинико-диагностической лаборатории, наличия системы идентификации образцов и прослеживаемости результатов;

оценка обеспечения соблюдения врачебной тайны, в том числе конфиденциальности персональных данных, используемых в медицинских информационных системах медицинских организаций, при осуществлении медицинской деятельности;

оценка соблюдения прав пациентов при оказании медицинской помощи, в том числе, обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в медицинских организациях, включая организацию мест ожидания для пациентов, законных представителей и членов семей пациентов;

оценка осуществления мероприятий по организации безопасного применения лекарственных препаратов, в том числе: 1) обеспечение контроля сроков годности лекарственных препаратов; 2) обеспечение контроля условий хранения лекарственных препаратов, требующих особых условий хранения; 3) хранение лекарственных препаратов в специально оборудованных помещениях и (или) зонах для хранения; 4) соблюдение требований к назначению лекарственных препаратов, а также учет рисков при применении лекарственных препаратов (в том числе аллергологического анамнеза, особенностей взаимодействия и совместимости лекарственных препаратов) с внесением соответствующих сведений в медицинскую документацию); 5) осуществление контроля

качества письменных назначений лекарственных препаратов, в том числе использование унифицированных листов назначения;

оценка осуществления мероприятий по обеспечению эпидемиологической безопасности, в том числе: 1) профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (в том числе внутрибольничных инфекций); 2) проведение микробиологических исследований (включая случаи подозрения и (или) возникновения внутрибольничных инфекций); 3) организация дезинфекции и стерилизации медицинских изделий; 4) обеспечение эпидемиологической безопасности среды (включая расчет потребности в дезинфицирующих и антисептических средствах, контроль их наличия в медицинской организации; рациональный выбор дезинфицирующих средств и тактики дезинфекции; обращение с отходами); 5) соблюдение технологий проведения инвазивных вмешательств; 6) обеспечение условий оказания медицинской помощи пациентам, требующим изоляции (с инфекциями, передающимися воздушно-капельным путем, особо опасными инфекциями), в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, санитарно-гигиеническими требованиями; 7) соблюдение правил гигиены медицинскими работниками, наличие оборудованных мест для мытья и обработки рук; 8) профилактика инфекций, связанных с осуществлением медицинской деятельности, у медицинских работников (включая использование индивидуальных средств защиты); 9) рациональное использование антибактериальных лекарственных препаратов для профилактики и лечения заболеваний и (или) состояний; 10) проведение противоэпидемических мероприятий при возникновении случая инфекции;

проведение мониторинга длительности пребывания пациента в медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях;

подтверждение соответствия на всех этапах оказания медицинской помощи (включая применение лекарственных препаратов и медицинских изделий) личности пациента его персональным данным, содержащимся в том числе в документах, удостоверяющих личность (фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, возраст), и в медицинской документации;

оценка осуществления мероприятий по безопасному применению медицинских изделий, в том числе: 1) применение медицинских изделий согласно технической и (или) эксплуатационной документации, в соответствии с которой осуществляются производство, изготовление, хранение, транспортировка, монтаж, наладка, применение,

эксплуатация, в том числе техническое обслуживание, а также ремонт, утилизация или уничтожение медицинского изделия; 2) обучение работников медицинской организации применению, эксплуатации медицинских изделий;

оценка осуществления мероприятий при хирургических вмешательствах (подготовка пациента к оперативному вмешательству, ведение пациента в периоперационном периоде, в палате пробуждения и послеоперационном периоде, при проведении перевязок) и профилактика рисков, связанных с ними, в том числе на основе клинических рекомендаций;

оценка контроля за эндотрахеальными трубками;

оценка осуществления мероприятий по облегчению боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;

оценка осуществления мероприятий по обращению донорской крови и (или) ее компонентов в медицинской организации, в том числе: 1) анализ случаев реакций и осложнений, возникших в связи с трансфузией (переливанием) донорской крови и (или) ее компонентов; 2) предупреждение развития реакций и осложнений, возникающих в связи с трансфузией (переливанием) донорской крови и (или) ее компонентов;

оценка осуществления мероприятий по организации безопасной среды для пациентов и работников медицинской организации, в том числе: 1) создание рациональной планировки структурных подразделений медицинской организации (включая их размещение друг относительно друга, планировку помещений входной группы и приемного отделения, планировку внутри структурных подразделений); 2) проведение мероприятий по снижению риска травматизма и профессиональных заболеваний; 3) обеспечение защиты от травмирования элементами медицинских изделий; 4) оснащение медицинской организации оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья; 5) наличие и исправность систем жизнеобеспечения (включая резервное электроснабжение); 6) соблюдение внутреннего распорядка медицинской организации; 7) обеспечение охраны и безопасности в медицинской организации (включая организацию доступа в медицинскую организацию и ее структурные подразделения, предотвращение и принятие мер в случаях нападения на

медицинских работников, угрозах со стороны пациентов или посетителей, в случаях суицида); 8) соблюдение мероприятий по обеспечению безопасности при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций; 9) обеспечение беспрепятственного подъезда транспорта для медицинской эвакуации на территорию медицинской организации; 10) сбор и анализ информации обо всех случаях нарушения безопасности среды (включая падения пациентов) в медицинской организации;

оценка осуществления мероприятий по обеспечению ухода при оказании медицинской помощи, в том числе: 1) оценка риска возникновения пролежней; 2) проведение мероприятий по профилактике и лечению пролежней; 3) анализ информации о случаях пролежней; 4) осуществление ухода за дренажами и стомами; 5) кормление пациентов, включая зондовое питание;

оценка организации мероприятий по профилактике неинфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни соответствующими структурными подразделениями медицинской организации (отделением (кабинетом) медицинской профилактики, центром здоровья, центром медицинской профилактики), в том числе информирование пациентов о методах профилактики неинфекционных заболеваний, основах здорового образа жизни;

оценка организации мероприятий по раннему выявлению онкологических заболеваний, в том числе: 1) создание условий для раннего выявления онкологических заболеваний; 2) проведение обучения медицинских работников по вопросам раннего выявления онкологических заболеваний; 3) мониторинг своевременности установления диагноза онкологического заболевания, анализ эффективности деятельности по раннему выявлению, лечению онкологических заболеваний, диспансерному наблюдению за пациентами с онкологическими заболеваниями; 4) информирование пациентов по вопросам раннего выявления онкологических заболеваний и диспансерного наблюдения;

оценка организации работы регистратуры (ресепшен) включая: 1) деятельность структурных подразделений регистратуры; 2) предварительную запись пациентов на прием к врачу; 3) систематизацию хранения медицинской документации и ее доставки в кабинеты приема врачей-специалистов; 4) обеспечение навигационной информации для пациентов с учетом характера расположения помещений; 5) коммуникацию работников регистратуры с пациентами, в том числе наличие "речевых модулей" на разные типы взаимодействия, порядка действия в случае жалоб пациентов и конфликтных ситуаций;

оценка организации управления потоками пациентов, в том числе при первичном обращении: 1) распределение потоков пациентов, требующих оказания медицинской помощи в плановой, неотложной и экстренной формах; 2) направление пациентов в другие медицинские организации; 3) порядок записи и отмены записи пациентов на прием при непосредственном обращении в медицинскую организацию, по телефону с использованием медицинской информационной системы; 4) порядок уведомления пациента об отмене приема по инициативе организации;

оценка обеспечения функционирования медицинской информационной системы медицинской организации, включая информационное взаимодействие с государственными информационными системами в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации и единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения, размещение в них сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации;

оценка проведения информирования граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети Интернет, об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинской организации, об уровне их образования и об их квалификации;

оценка обеспечения доступа работников медицинской организации к информации, содержащей клинические рекомендации, порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, а также осуществление мероприятий по информированию работников медицинской организации об опубликовании новых клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи и их пересмотре;

разработка предложений по устранению и предупреждению нарушений в процессе диагностики и лечения пациентов и их реализация;

анализ результатов внутреннего контроля в целях их использования для совершенствования подходов к осуществлению медицинской деятельности;

обеспечение реализации мер, принятых по итогам внутреннего контроля.

III. Порядок создания и деятельности комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности

4. Комиссия по ВККБМД создается на основании приказа главного врача ООО «Форма КРД».
5. Положение о Комиссии по ВККБМД, регламентирующее цели, задачи и функции Комиссии по ВККБМД, порядок работы, учета и представления отчетности по итогам деятельности, и её состав утверждаются главным врачом.
6. Комиссия по ВККБМД состоит из председателя, заместителя председателя, членов комиссии.
7. Председателем Комиссии по ВККБМД назначается главный врач.
8. Мероприятия Комиссии по ВККБМД проводятся не реже одного раза в квартал на основании плана-графика, утверждаемого руководителем медицинской организации.
9. По результатам плановых и целевых (внеплановых) проверок Комиссии по ВККБМД составляется отчет, включающий в том числе выработку мероприятий по устранению выявленных нарушений и улучшению деятельности медицинской организации и медицинских работников
10. Председателем Комиссии по ВККБМД не реже 1 раза в квартал, а также по итогам года формируется сводный отчет, содержащий информацию о состоянии качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, на основании которого руководителем медицинской организации при необходимости утверждается перечень корректирующих мер.

Приложение 2
к приказу ООО «Форма КРД»
от «10» марта 2026г. № 32

ПЛАН-ГРАФИК

мероприятий комиссии по проведения внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4
1.	Мониторинг лекарственных препаратов и медицинских изделий	1 раз в квартал	Доева Екатерина Николаевна, должность: старшая медицинская сестра Зебелян Ншан Арутюнович, должность: Главный врач
2.	Мониторинг наличия у медицинских работников документов об образовании и сертификата специалиста либо свидетельства об аккредитации специалиста.	1 раз в квартал	Зебелян Ншан Арутюнович, должность: Главный врач Доева Екатерина Николаевна, должность: старшая медицинская сестра
3.	Мониторинг качества ведения медицинской документации работниками ООО «Форма КРД»	1 раз в квартал	Зебелян Ншан Арутюнович, должность: Главный врач Доева Екатерина Николаевна, должность: старшая медицинская сестра
4.	Анализ осложнений и неблагоприятных исходов	1 раз в квартал	Зебелян Ншан Арутюнович, должность: Главный врач
5.	Анализ жалоб и обращений пациентов	1 раз в квартал	Зебелян Ншан Арутюнович, должность: Главный врач
6.	Контроль информированных добровольных согласий	1 раз в полугодие	Зебелян Ншан Арутюнович, должность: Главный врач Доева Екатерина Николаевна, должность: старшая медицинская сестра
7.	Контроль работы с медицинскими отходами и санитарным режимом	1 раз в полугодие	Доева Екатерина Николаевна, должность: старшая медицинская сестра Зебелян Ншан Арутюнович, должность: Главный врач
8.	Контроль соблюдения стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций	1 раз в полугодие	Зебелян Ншан Арутюнович, должность: Главный врач Доева Екатерина Николаевна, должность: старшая медицинская сестра

**Форма отчета внутреннего аудита качества и безопасности медицинской
деятельности**

Отчет

внутреннего аудита качества и безопасности медицинской деятельности № ____
от «__» _____ 20 г.

Медицинская организация: ООО «Форма КРД»

Основание проведения аудита: План внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности на 20__ год, утверждённый приказом № 32 от «10» марта 2026г.

Вид аудита: _____

Период проведения аудита: с «__» _____ 20 г. по «__» _____ 20 г.

Состав проверяющих:

Председатель: _____

Члены комиссии: _____

1. Цель аудита: Оценка соблюдения требований качества и безопасности медицинской деятельности по направлению: _____.

2. Объект аудита: _____

3. Объём выборки: _____

4. Нормативная база: Проверка проведена с учётом требований: Конституции Российской Федерации; Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (редакция от 28.12.2025 — действует с 01.03.2026); Постановления Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»; Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об

утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006»; Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»; Приказа Минздрава Российской Федерации от 10.04.2025 № 180н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»; иных нормативных актов, регулирующих порядок проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности; локальных нормативных актов.

5. Результаты аудита: _____

6. Анализ причин несоответствий: _____

7. Корректирующие мероприятия: _____

8. Заключение

По результатам внутреннего аудита:

☐ Существенных нарушений не выявлено

☐ Выявлены единичные несоответствия

☐ Требуется корректирующие меры

Председатель Комиссии по ВККБМД _____ / _____

Заместитель председателя Комиссии по ВККБМД _____ / _____

Члены Комиссии по ВККБМД: _____ / _____

_____ / _____

_____ / _____

_____ / _____

_____ / _____

_____ / _____

Приложение 4

к приказу ООО «Форма КРД»

от «10» марта 2026г. № 32

**Журнал регистрации отчетов комиссии по внутреннему контролю
качества и безопасности медицинской деятельности**

Дата	№ п/п	Наименование	Кем внесен

Сводный отчет

о состоянии качества и безопасности медицинской деятельности
в ООО «Форма КРД»

№	Наименование показателя	Количество
1. Плановые проверки		
1.1.	Проведено плановых проверок, за период	
1.2.	количество проверок, запланированных на период:	
1.3.	Процент выполнения плана проверок на период	
1.4.	количество плановых проверок, проведенных с нарушением сроков	
1.5.	количество плановых проверок, в ходе которых выявлены нарушения	
1.6.	количество выявленных нарушений, в ходе плановых проверок:	
2. Целевые (внеплановые проверки)		
2.1	Проведено целевых проверок, за период в том числе:	
2.2.	при наличии отрицательной динамики статистических данных, характеризующих качество и безопасность меддеятельности	
2.3.	при поступлении жалоб граждан по вопросам качества и доступности медпомощи, а также жалоб по иным вопросам осуществления меддеятельности в ООО «Форма КРД», содержащим информацию об угрозе причинения и (или) причинении вреда жизни и здоровью граждан	
2.4.	в случае летальных исходов	
2.5.	в случае внутрибольничного инфицирования и осложнений, вызванных медвмешательством	
2.6.	количество целевых проверок, проведенных с нарушением сроков	
2.7.	количество целевых проверок, в ходе которых выявлены нарушения	
2.8.	количество выявленных нарушений, в ходе целевых проверок:	
3. Выявленные в ходе проверок нарушения, в части		

3.1	отсутствия нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы организации меддеятельности	
3.2.	оказания медпомощи не в соответствии с порядками оказания медпомощи, с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций	
3.3.	оказания медпомощи не в соответствии с правилами проведения лабораторных исследований	
3.4.	оказания медпомощи не в соответствии с правилами проведения инструментальных и иных видов диагностических исследований	
3.5.	взаимодействия с медорганизациями, оказывающими скорую, в том числе скорую специализированную, медпомощь, центрами медицины катастроф	
3.6	соблюдения безопасных условий при переводе в другую медорганизацию	
3.7	преемственности оказания медпомощи на всех этапах (в том числе при переводе пациента, выписке клинически, передаче дежурства и иных обстоятельствах) с соблюдением требований к ведению меддокументации	
3.8	получения ИДС гражданина или его законного представителя на медвмешательство на основании предоставленной медработником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медпомощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медвмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медпомощи	
3.9	своевременного оказания медицинской помощи при поступлении и (или) обращении пациента, а также на всех этапах ее оказания	
3.10	возможности вызова медработников к пациентам, в том числе в палаты	
3.11	безопасной деятельности клинико-диагностической лаборатории	
3.12	обеспечения соблюдения врачебной тайны, в том числе конфиденциальности персональных данных, используемых в медицинских информационных системах ООО «Форма КРД»	
3.13	обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в ООО «Форма КРД»	
3.14	безопасного применения лекарственных препаратов	
3.15	обеспечения эпидемиологической безопасности	

3.16	длительности пребывания пациента в ООО «Форма КРД», оказывающей медпомощь в стационарных условиях	
3.18	соответствия на всех этапах оказания медпомощи (включая применение лекарственных препаратов и медизделий) личности пациента его персональным данным, содержащимся в том числе в документах, удостоверяющих личность (фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, возраст), и в меддокументации	
3.19	безопасного применения медизделий	
3.20	при хирургических вмешательствах, профилактики рисков, связанных с ними	
3.21	облегчения боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медвмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами	
3.22	организации безопасной среды для пациентов и работников ООО «Форма КРД»	
3.23	обеспечения ухода при оказании медпомощи	
3.24	организации мероприятий по профилактике инфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни соответствующими структурными подразделениями ООО «Форма КРД»	
3.25	организации работы регистратуры (ресепшн)	
3.26	функционирования медицинской информационной системы ООО «Форма КРД»	
3.27	информирования граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети "Интернет", об осуществляемой меддеятельности и о медработниках ООО «Форма КРД», об уровне их образования и об их квалификации	
3.28	осуществления мероприятий по обеспечению профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации	
3.29	обеспечении доступа работников к информации, содержащей клинические рекомендации, порядки оказания медпомощи, стандарты медпомощи, а также осуществление мероприятий по информированию работников ООО «Форма КРД» об опубликовании новых клинических рекомендаций, порядков оказания медпомощи и их пересмотре	

3.30	соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья	
3.31	обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, а также рассмотрение причин возникновения несоответствия качества оказываемой медицинской помощи указанным критериям	
3.32	соблюдения требований к предоставлению платных медицинских услуг	
3.33	соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, а также рассмотрение причин возникновения несоответствия качества оказываемой медицинской помощи указанным критериям	
3.34	выполнения медицинскими работниками должностных инструкций в части обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности	
3.35	всего выявлено нарушений:	
4. Учет нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности (фактов и обстоятельств, создающих угрозу причинения или повлекших причинение вреда жизни и здоровью граждан и (или) медработников)		
4.1.	Произошло нежелательных событий, повлекших причинение вреда жизни и здоровью граждан, а также приведших к удлинению сроков оказания медпомощи	
4.2.	Произошло нежелательных событий, повлекших причинение вреда жизни и здоровью медработников	
5. Мониторинг наличия лекарственных препаратов и медизделий, анализ информации обо всех случаях выявления побочных действий, нежелательных реакциях		
5.1	Проведено мероприятий по мониторингу наличия лекарственных препаратов и медизделий в соответствии с порядками оказания медпомощи, с учетом стандартов медпомощи и на основе клинических рекомендаций	
5.2	выявлено фактов нарушения обеспечения лекарственными препаратами и медизделиями	
5.3.	передано сообщений о случаях побочных действий, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов, а также об иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни или здоровью человека при применении лекарственных препаратов	

5.4.	передано сообщений о случаях выявления побочных действий, не указанных в инструкции по применению или руководстве по эксплуатации медизделия, о нежелательных реакциях при его применении, об особенностях взаимодействия медизделий между собой, о фактах и об обстоятельствах, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медработников при применении и эксплуатации медизделий, сообщаемой ООО «Форма КРД»	
6. Мониторинг наличия у медицинских работников документов об образовании и сертификата специалиста либо свидетельства об аккредитации специалиста		
6.1.	Проведено мероприятий по мониторингу наличия у медицинских работников документов об образовании и сертификата специалиста либо свидетельства об аккредитации специалиста	
6.2.	выявлено факты отсутствия у медицинских работников документов об образовании и сертификата специалиста либо свидетельства об аккредитации специалиста	
7. Мероприятия, направленные на повышение качества и безопасности медицинской деятельности		
7.1.	Разработано предложений по устранению и предупреждению нарушений в процессе диагностики и лечения пациентов	
7.2.	Проведено совещаний	
7.3.	Проведено конференций, в том числе:	
7.4.	клинико-анатомических	
7.5.	проведено клинических разборов	
7.6.	иных организационных мероприятий	